

SYLABUS – OPIS ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU

I. Informacje ogólne

1. Nazwa zajęć/przedmiotu: **Nowoczesne zarządzanie**
2. Kod zajęć/przedmiotu: **24-PCDU-NOZ**
3. Rodzaj zajęć/przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny): **fakultatywny**
4. Kierunek studiów: **praca socjalna**
5. Poziom studiów (I lub II stopień, jednolite studia magisterskie): **II stopień**
6. Profil studiów (ogólnoakademicki / praktyczny): **ogólnoakademicki**
7. Rok studiów (jeśli obowiązuje): **II**
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin: **30h W**
9. Liczba punktów ECTS: **3**
10. Imię, nazwisko, tytuł / stopień naukowy, adres e-mail prowadzącego zajęcia: **dr Przemysław Bury, pbury@amu.edu.pl**
11. Język wykładowy: **polski**
12. Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie (e-learning) (tak [częściowo/w całości] / nie): **nie**

II. Informacje szczegółowe

1. Cele zajęć/przedmiotu:

- C1 - przekazanie wiedzy z obszaru teorii i praktyki nowoczesnego zarządzania publicznego (New Public Management/Governance) w kontekście klasycznych i współczesnych koncepcji zarządzania organizacjami
- C2 - rozwinięcie zdolności implementowania wybranych koncepcji nowoczesnego zarządzania publicznego do praktyki działania podmiotów pomocy społecznej i pracy socjalnej
- C3 - ukształtowanie umiejętności określania celów zarządczych w działalności publicznych i niepublicznych instytucji pomocy społecznej
- C4 - zaprezentowanie i scharakteryzowanie podstawowych kategorii typowych oraz patologicznych zachowań organizacyjnych oraz metod rozpoznawania klimatu organizacyjnego
- C5 - rozpoznanie i wzmocnienie kompetencji do organizowania i kierowania zespołami zadaniowymi lub pracowniczymi
- C6 - rozwinięcie zdolności do postrzegania relacji z klientem jako istotnego elementu zarządzania podmiotami pomocy społecznej

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują): brak

3. Efekty uczenia się (EU) dla zajęć i odniesienie do efektów uczenia się (EK) dla kierunku studiów:

Symbol EU dla zajęć/przedmiotu	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:	Symbole EK dla kierunku studiów
NOZ_01	posiada pogłębioną wiedzę z obszaru teoretycznych i praktycznych zagadnień organizacji i zarządzania	K_W04, K_K02, K_K12
NOZ_02	zna charakterystykę, zasadnicze uwarunkowania oraz modele nowoczesnego zarządzania publicznego	K_W12, K_W17, K_K05
NOZ_03	rozumie pojęcie kultury organizacyjnej oraz potrafi rozpoznać zasadnicze czynniki tworzące klimat organizacyjny	K_W14, K_K09
NOZ_04	potrafi zidentyfikować przyczyny (źródła) zarządczych problemów organizacyjnych oraz zaproponować odpowiednią interwencję/zmianę w celu ich usuwania lub łagodzenia	K_K02, K_K07, K_K09, K_K11, K_K12
NOZ_05	wskazuje, jakie kwalifikacje predysponują do podejmowania roli menedżera w instytucji pomocy społecznej oraz rozpoznaje i ocenia kompetencje (w tym własne) do zarządzania zespołem wykonującym zadania pracy socjalnej	K_U11, K_U12, K_K01

NOZ_06	posiada przygotowanie do krytycznie racjonalnego interpretowania decyzji zarządczych w podmiotach organizacyjnych sektora pomocy społecznej	K_U02, K_K06
--------	---	--------------

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:	Symbol EU dla zajęć/przedmiotu
Klasyczne koncepcje zarządzania organizacjami: szkoła zarządzania naukowego, szkoła human relations, szkoła systemowa. Uwarunkowania działalności współczesnych organizacji i wynikające z nich paradygmaty współczesnych koncepcji zarządzania	NOZ_01
Kierunkowe koncepcje nowoczesnego zarządzania: koncepcje zorientowane na jakość (TQM, Six Sigma), koncepcje ewolucyjnych i radykalnych zmian organizacyjnych (Kaizen, Reengineering), koncepcje zorientowane na klienta (Marketing, CRM), koncepcje zorientowane na współdziałanie (Organizacja sieciowa, Organizacja wirtualna), koncepcje wyszczuplania organizacji (Lean Management, Outsourcing), koncepcje zorientowane na wiedzę (Knowledge Management, Organizacja ucząca się, Zarządzanie innowacjami)	NOZ_01
Modele zarządzania instytucjami publicznymi: tradycyjna administracja publiczna (old public administration), zarządzanie publiczne (public management), nowe zarządzanie publiczne (new public management), „współzarządzanie publiczne” (public governance)	NOZ_02
Teoretyczne podstawy zarządzania publicznego. Zarządzanie instytucjami pomocy społecznej i pracą socjalną w perspektywie koncepcji New Public Management/Governance	NOZ_02, NOZ_03, NOZ_06
Człowiek w środowisku pracy - zachowania organizacyjne. Diagnozowanie zachowań i kultury organizacyjnej (zadowolenie, stres, motywacja, różnice indywidualne, postawy, przywództwo, dynamika grupowa, konflikt a struktura i schemat organizacji). Patologie organizacyjne i ich eliminowanie (nepotyzm, zaburzenia osobowości liderów, adultyzm, ageizm, mobbing)	NOZ_03, NOZ_04
Pracownik socjalny jako kierownik/menedżer wykorzystujący w praktyce zasady, metody i narzędzia (instrumenty) zarządzania typowe dla podejścia NPM. Rozwój zawodowy pracowników socjalnych w organizacjach publicznych	NOZ_02, NOZ_03, NOZ_05
Klient w organizacji publicznej. Doskonalenie jakości obsługi a zadowolenie (satysfakcja) klienta. Zarządzanie relacjami z klientem (Customer relationship management). Praca socjalna z tzw. klientem trudnym	NOZ_02, NOZ_04

5. Zalecana literatura:

- Kowalewski K., Moczyłowska J. (red.), *Patologie i dysfunkcje w organizacji*, Wyd. Difin, Warszawa 2019.
- Gros U., *Zachowania organizacyjne w teorii i praktyce zarządzania*, WN PWN, Warszawa 2016.
- Cameron C., Quinn R., *Kultura organizacyjna. Diagnoza i zmiana. Model wartości konkurujących*, Wolters Kluwer, Warszawa 2015.
- Przywojska J., *Nowe zarządzanie publiczne i governance w pracy socjalnej*, Wyd. CRZL, Warszawa 2014.
- Frączkiewicz-Wronka A. (red. naukowy), *Zarządzanie publiczne: koncepcje, metody techniki*, Wyd. UE, Katowice 2013.
- Krzyszkowski J., Przywojska J., *Uspołecznienie zarządzania publicznego w lokalnej polityce społecznej i pomocy społecznej*, „Wrocławskie Studia Politologiczne” 2013, nr 15, s.169-181.
- Grewiński M., Krzyszkowski J. (red.), *Współczesne tendencje w pomocy społecznej i pracy socjalnej*, Wyd. MCPS, Warszawa 2011.

III. Informacje dodatkowe

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

Metody i formy prowadzenia zajęć	X
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	x
Wykład konwersatoryjny	x
Wykład problemowy	
Dyskusja	
Praca z tekstem	x
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)	
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda laboratoryjna	
Metoda badawcza (dociekania naukowego)	
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Pokaz i obserwacja	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Praca w grupach	
Inne (jakie?) -	
...	

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

Sposoby oceniania	Symbole EU dla zajęć/przedmiotu									
	NOZ_0 1	NOZ_0 2	NOZ_0 3	NOZ_04	NOZ_05	NOZ_06				
Egzamin pisemny	x	x	x	x	x	x				
Egzamin ustny										
Egzamin z „otwartą książką”										
Kolokwium pisemne										
Kolokwium ustne										
Test										
Projekt										
Esej										
Raport										
Prezentacja multimedialna										
Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa)										
Portfolio										
Inne (jakie?) -										
...										

3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Forma aktywności	Srednia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem	30

Praca własna studenta *	Przygotowanie do zajęć	
	Czytanie wskazanej literatury	30
	Przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, itp.	
	Przygotowanie projektu	
	Przygotowanie pracy semestralnej	
	Przygotowanie do egzaminu	30
	Inne (jakie?) -	
	...	
SUMA GODZIN		90
LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU		3

* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM:

5.0 – znakomita wiedza w dziedzinie teorii i praktyki nowoczesnego zarządzania publicznego, ponadprzeciętne umiejętności i kompetencje osobiste w tej dziedzinie

4.5 – bardzo dobra wiedza w dziedzinie teorii i praktyki nowoczesnego zarządzania publicznego, wysokie umiejętności i kompetencje osobiste w tym obszarze

4.0 – dobra wiedza w dziedzinie teorii i praktyki nowoczesnego zarządzania publicznego, wystarczające umiejętności i kompetencje osobiste w tym zakresie

3.5 – zadawalająca wiedza z zakresu teorii i praktyki nowoczesnego zarządzania publicznego, umiejętności i kompetencje osobiste niepełne do podejmowania ról kierowniczych

3.0 – podstawowa wiedza w dziedzinie teorii i praktyki nowoczesnego zarządzania publicznego, mierne umiejętności i kompetencje osobiste do podejmowania ról kierowniczych

2.0 – niezadawalająca wiedza z zakresu teorii i praktyki edukacji środowisk lokalnych, brak umiejętności i kompetencji osobistych w tej dziedzinie