

OPIS MODUŁU KSZTAŁCENIA

I. Informacje ogólne

1. Nazwa modułu kształcenia: **Trening interpersonalny**
2. Kod modułu kształcenia: **24-PCDL-TRI**
3. Rodzaj modułu kształcenia: **obowiązkowy**
4. Kierunek studiów: **Praca Socjalna**
5. Poziom studiów – **I stopień**
6. Profil studiów: **ogólnoakademicki**
7. Rok studiów – **III rok**
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin – **stacjonarne – 30 k**
9. Liczba punktów ECTS - **3**
10. Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców) / prowadzących zajęcia: dr Monika Frąckowiak - Sochańska, monikafsl@amu.edu.pl; / dr Łukasz Skoczylas, luke@amu.edu.pl
11. Język wykładowy – **j. polski**
12. Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie: **nie**

II. Informacje szczegółowe

1. Cel (cele) modułu kształcenia

C1	Rozwój umiejętności w zakresie komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
C2	Rozwinięcie umiejętności asertywnego komunikowania się (tzn. przedstawiania własnych poglądów i potrzeb przy poszanowaniu poglądów i potrzeb innych osób).
C3	Kształtowanie umiejętności konstruktywnego reagowania w sytuacjach konfliktowych.
C4	Rozwinięcie umiejętności analizowania własnych relacji z innymi osobami.
C5	Rozwinięcie umiejętności analizowania własnych barier w komunikacji interpersonalnej.
C6	Rozwinięcie umiejętności autoprezentacji i refleksji nad własnymi strategiami autoprezentacyjnymi.
C7	Rozwinięcie umiejętności odbierania i przekazywania informacji zwrotnych.
C8	Rozwinięcie umiejętności diagnozowania etapu procesu grupowego i aktywnego kształtowania procesu integracji grupy.

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

Brak.

3. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla modułu kształcenia i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów

Symbol EU dla zajęć/przedmiotu	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:	Symbole EK dla kierunku studiów
TRI_01	zna sposoby skutecznego komunikowania werbalnego i niewerbalnego i potrafi z nich intencjonalnie korzystać	K_K18
TRI_02	zna sposoby przedstawiania własnych poglądów i potrzeb przy poszanowaniu poglądów i potrzeb innych osób oraz potrafi z nich intencjonalnie korzystać	K_U07, K_K18

TRI_03	zna sposoby konstruktywnego reagowania w sytuacjach konfliktowych i potrafi z nich intencjonalnie korzystać	K_U07, K_K18
TRI_04	posiada doświadczenie w zakresie analizowania własnych relacji z innymi osobami	K_K18
TRI_05	posiada doświadczenie w zakresie analizowania własnych barier w komunikacji interpersonalnej	K_K18
TRI_06	zna różne strategie autoprezentacyjne i potrafi z nich intencjonalnie korzystać	K_K18
TRI_07	posiada doświadczenie w zakresie odbierania i przekazywania informacji zwrotnych	K_K18
TRI_08	potrafi diagnozować etap procesu grupowego i aktywnie kształtować proces integracji grupy	K_K18

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:	Symbol EU dla zajęć/przedmiotu
Zasady skutecznej komunikacji	TRI_01
Style komunikacji	TRI_01
Barier w procesie komunikacji (i sposoby radzenia sobie z nimi)	TRI_05
Komunikacja werbalna i niewerbalna	TRI_01
Konflikt i sposoby reagowania w sytuacjach konfliktowych	TRI_03
Negocjacje jako sposób rozwiązywania konfliktu	TRI_03
Komunikowanie asertywne	TRI_02, TRI_03, TRI_07
Zasady funkcjonowania mechanizmów grupowych i procesu grupowego, integracja grupy	TRI_08
„Moje miejsce w grupie, moje relacje z innymi” – analiza ról grupowych i stylów funkcjonowania w grupie	TRI_04
Strategie autoprezentacyjne	TRI_06
Informacje zwrotne – funkcje i sposoby przekazywania	TRI_07
Metafora jako narzędzie komunikacji	TRI_07

5. Zalecana literatura:

- 1) Morreale S. (2015), „Komunikacja między ludźmi”, Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
- 2) Berne E. “W co grają ludzie”, różne wydania.

- 3) Joachimska M. (1994) "Grupa bawi się i pracuje. Zbiór grupowych gier i ćwiczeń psychologicznych", Wałbrzych, Oficyna Wydawnicza UNUS.
- 4) West E. (2007) "Przełamywanie pierwszych lodów, integracja i aktywizacja grupy. Materiały szkoleniowe 201 ćwiczeń i gier", Kraków: ABC Wolters Kluwer business.
- 5) Steward J. (2002). Mosty zamiast murów. Warszawa: PWN.

III. Informacje dodatkowe

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

Metody i formy prowadzenia zajęć	X
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	
Wykład konwersatoryjny	
Wykład problemowy	
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)	
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda laboratoryjna	
Metoda badawcza (dociekania naukowego)	
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Pokaz i obserwacja	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Praca w grupach	X
Inne (jakie?) – metoda treningu interpersonalnego	X
...	

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

Sposoby oceniania	Symbole EU dla zajęć/przedmiotu							
	TRI_01	TRI_02	TRI_03	TRI_04	TRI_05	TRI_06	TRI_07	TRI_08
Egzamin pisemny								
Egzamin ustny								
Egzamin z „otwartą książką”								
Kolokwium pisemne								
Kolokwium ustne								
Test								
Projekt								
Esej								
Raport								
Prezentacja multimedialna								

Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa)								
Portfolio								
Inne (jakie?) – podstawą zaliczenia jest uczestnictwo w zajęciach	X	X	X	X	X	X	X	X
...								

3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem		30
Praca własna studenta*	Przygotowanie do zajęć	
	Czytanie wskazanej literatury	
	Przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, itp.	
	Przygotowanie projektu	
	Przygotowanie pracy semestralnej	
	Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	
	Inne (jakie?) -	
	...	
SUMA GODZIN		30
LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU		1

* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM:

- bardzo dobry (bdb; 5,0):
- dobry plus (+db; 4,5):
- dobry (db; 4,0):
- dostateczny plus (+dst; 3,5):
- dostateczny (dst; 3,0):
- niedostateczny (ndst; 2,0):

Podstawą zaliczenia jest aktywny udział w zajęciach przy zachowaniu zasady minimum aktywności oraz pozostałych zasad zawartych w kontrakcie grupowym. Ponieważ niemożliwe jest różnicowanie oceny udziału opierającego się na osobistym zaangażowaniu, wszyscy uczestnicy zajęć stosujący się do w/w zasad otrzymują ocenę bardzo dobrą.