

SYLABUS – OPIS ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU

I. Informacje ogólne

1. Nazwa zajęć/przedmiotu: **Psychologia konfliktu**
2. Kod zajęć/przedmiotu: 24-PCDL-PSY
3. Rodzaj zajęć/przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny): **fakultatywny**
4. Kierunek studiów: **praca socjalna**
5. Poziom studiów (I lub II stopień, jednolite studia magisterskie): **I stopień**
6. Profil studiów (ogólnoakademicki / praktyczny): **ogólnoakademicki**
7. Rok studiów (jeśli obowiązuje): **I**
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin (np.: 15 h W, 30 h ĆW): **30h W**
9. Liczba punktów ECTS: **3**
10. Imię, nazwisko, tytuł / stopień naukowy, adres e-mail prowadzącego zajęcia: **dr Przemysław Bury, pbury@amu.edu.pl**
11. Język wykładowy: **polski**
12. Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie (e-learning) (tak [częściowo/w całości] / nie): **nie**

II. Informacje szczegółowe

1. Cele zajęć/przedmiotu:

- C1 - przekazanie wiedzy z zakresu psychologii konfliktu interpersonalnego, grupowego oraz społecznego
- C2 - rozwinięcie zdolności wykorzystywania konstruktów teoretycznych z obszaru wiedzy psychologicznej i socjologicznej do opisu, wyjaśniania i antycypowania zachowań człowieka i grupy w sytuacji konfliktu/sporu
- C3 - rozwinięcie umiejętności świadomego moderowania przebiegu sytuacji konfliktowej
- C4 - wyrobienie umiejętności rozpoznawania możliwości włączania w proces sporu osób/gremiów neutralnych
- C5 - wyrobienie umiejętności rozpoznawania indywidualnych (w tym własnych) stylów reakcji na konflikt
- C6 - rozwinięcie umiejętności komunikacyjnych, negocjacyjnych oraz mediacyjnych przydatnych uczestnikom sporów

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

3. Efekty uczenia się (EU) dla zajęć i odniesienie do efektów uczenia się (EK) dla kierunku studiów:

Symbol EU dla zajęć/przedmiotu	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:	Symbole EK dla kierunku studiów
PSK_01	posiada wiedzę o istocie, rodzajach, przyczynach oraz detektorach sytuacji konfliktowych (w perspektywie psychologicznej i socjologicznej)	K_W01
PSK_02	zna podstawowe mechanizmy przebiegu oraz dynamiki sytuacji spornych	K_W06
PSK_03	rozumie i wyjaśnia zachowania człowieka w sytuacji sporu, używając do ich opisu adekwatnych kategorii teoretycznych	K_W05
PSK_04	definiuje i objaśnia strategie chwilowego łagodzenia konfliktów	K_W04
PSK_05	potrafi moderować przebieg konfliktu (np. którego jest uczestnikiem) odwołując się do teorii i pojęć psychologicznych i socjologicznych	K_U05
PSK_06	ocenia możliwości wykorzystania wsparcia podmiotów (osób, instytucji) bezpośrednio niezaangażowanych w spór, w celu jego konstruktywnego zakończenia	K_U07

	(mediacja, admonicja, koncyliacja, moderacja, arbitraż, inkwizycja) i podejmuje decyzje w tym zakresie	
PSK_07	prezentuje znajomość wybranych psychologicznych technik rozwiązywania sporów	K_U11
PSK_08	rozpoznaje styl reagowania w konflikcie, posługując się wskazanym narzędziem pomiaru psychometrycznego	K_K15
PSK_09	posługuje się poznanymi taktykami negocjacyjnymi, mediacyjnymi oraz komunikacyjnymi w przebiegu sporu	K_K18
PKSK_10	kreatywnie uczestniczy w sytuacjach spornych, demonstrując otwartość i zrozumienie dla celów oraz potrzeb stron przeciwnych, przestrzegając standardów profesjonalizmu i etyki działania	K_U17

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:	Symbol EU dla zajęć/przedmiotu
źródła teorii oraz podstawowe pojęcia psychologii konfliktu	PSK_01
przyczyny sporów (komunikacja, potrzeby, kultura, role społeczne, samoocena, osobowość, psychomanipulacja)	PSK_01, PSK_02.
rodzaje konfliktów; podmiot i przedmiot konfliktu; detektory konfliktu	PSK_01
dynamika i fazy typowej sytuacji sporu; zarządzanie konfliktem	PSK_02, PSK_05
indywidualne style reakcji na konflikt (wg H.Tosi)	PSK_08
psychologiczne teorie konfliktu i jego rozwiązywania (teoria Johana Galtunga, koncepcja konfliktu Deana Pruittta i Jeffreya Rubina, teoria rozwiązywania i prewencji konfliktu Johna Burtona)	PSK_01, PSK_03
podstawowe strategie chwilowego łagodzenia konfliktów (ignorowanie, odwołanie, pokojowe współistnienie, deprecjonowanie, reorientacja, separacja, kompromis, eskalacja, walka)	PSK_04
metody rozwiązywania sporów przez osoby neutralne (mediacja, admonicja, koncyliacja, moderacja, arbitraż, inkwizycja)	PSK_06
techniki wspomagające rozwiązywanie konfliktów (partycypacja w podejmowaniu decyzji, technika przeciwnych reakcji, integratywne rozwiązywanie problemu, spotkanie w milczeniu, wspólny cel, Święty Mikołaj, wywiad z osobistością, wymiana wizerunków, dlaczego nie?, postaw się w jego sytuacji, ja jestem tobą – ty mną, burza mózgow, kruszenie obiektu, plus-minus-interesujące?, oczami niezależnego fachowca, prowokowanie wątpliwości, przypadkowe słowa)	PSK_07
praktyka profesjonalnego prowadzenia i rozwiązywania sporów: negocjacje biznesowe, mediacje sądowe	PSK_09, PSK_10

5. Zalecana literatura:

- Kalisz A., Zienkiewicz A. *Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne*. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec 2020.
- Moore Ch. *Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*. Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa 2016.
- Chelpa S., Witkowski T. *Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami*. Wyd. Bez Maski, Warszawa 2015.
- Coser L.A. *Funkcje konfliktu społecznego*. Wyd. Nomos, Kraków 2015.

- Deutsch M., Coleman P. (red.) *Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka*. Wyd. UJ. Kraków 2005.

III. Informacje dodatkowe

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

Metody i formy prowadzenia zajęć	X
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	x
Wykład konwersatoryjny	x
Wykład problemowy	
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)	
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda laboratoryjna	
Metoda badawcza (dociekania naukowego)	
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Pokaz i obserwacja	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Praca w grupach	
Inne (jakie?) -	
...	

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

Sposoby oceniania	Symbole EU dla zajęć/przedmiotu									
	PSK _01	PSK _02	PSK _03	PSK _04	PSK _05	PSK _06	PSK _07	PSK _08	PSK _09	PSK _10
Egzamin pisemny										
Egzamin ustny										
Egzamin z „otwartą książką”										
Kolokwium pisemne										
Kolokwium ustne	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Test										
Projekt										
Esej										
Raport										
Prezentacja multimedialna										
Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa)										
Portfolio										
Inne (jakie?) -										
...										

3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem		30
Praca własna studenta*	Przygotowanie do zajęć	
	Czytanie wskazanej literatury	30
	Przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, itp.	
	Przygotowanie projektu	
	Przygotowanie pracy semestralnej	
	Przygotowanie do zaliczenia	30
	Inne (jakie?) -	
...		
SUMA GODZIN		90
LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU		3

* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM:

bardzo dobry (bdb; 5,0): znakomita wiedza, umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne w dziedzinie teorii i praktyki rozwiązywania sporów i konfliktów

dobry plus (+db; 4,5): bardzo dobra wiedza, umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne w dziedzinie teorii i praktyki rozwiązywania sporów i konfliktów

dobry (db; 4,0): dobra wiedza, umiejętności oraz kompetencje osobiste i społeczne w dziedzinie teorii i praktyki rozwiązywania sporów i konfliktów

dostateczny plus (+dst; 3,5): zadawalająca wiedza, umiejętności i kompetencje osobiste w dziedzinie teorii i praktyki rozwiązywania sporów i konfliktów

dostateczny (dst; 3,0): zadawalająca wiedza w dziedzinie teorii rozwiązywania sporów i konfliktów, niskie umiejętności praktyczne oraz kompetencje osobiste w tym zakresie

niedostateczny (ndst; 2,0): niezadawalająca wiedza w dziedzinie teorii rozwiązywania sporów i konfliktów, brak umiejętności praktycznych oraz kompetencje osobistych w tym zakresie