

## SYLABUS – OPIS ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU

### I. Informacje ogólne

1. Nazwa zajęć/przedmiotu: **Usługi socjalne**
2. Kod zajęć/przedmiotu: **24-PCDU-USO**
3. Rodzaj zajęć/przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny): **fakultatywny**
4. Kierunek studiów: **praca socjalna**
5. Poziom studiów (I lub II stopień, jednolite studia magisterskie): **II**
6. Profil studiów (ogólnoakademicki / praktyczny): **ogólnoakademicki**
7. Rok studiów (jeśli obowiązuje): **I**
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin (np.: 15 h W, 30 h ĆW): **30 h. W**
9. Liczba punktów ECTS: **4**
10. Imię, nazwisko, tytuł / stopień naukowy, adres e-mail prowadzącego zajęcia: **Dobroniega Głębocka, prof. UAM dr hab., [dobra@amu.edu.pl](mailto:dobra@amu.edu.pl); [dtrawkowska@poczta.onet.pl](mailto:dtrawkowska@poczta.onet.pl);**
11. Język wykładowy: **polski**
12. Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie (e-learning) (tak [częściowo/w całości] / nie): **nie**

### II. Informacje szczegółowe

1. Cele zajęć/przedmiotu:
- 2.

|    |   |
|----|---|
| C1 | Zapoznanie z głównymi propozycjami definicyjnymi oraz koncepcjami socjologicznymi dotyczącymi usług socjalnych i rozumieniem usług socjalnych w polityce społecznej             |
| C2 | Rozwinięcie umiejętności wykorzystania wiedzy o usługach socjalnych w projektowaniu efektywnych programów działań i projektów w obszarze pracy socjalnej                        |
| C3 | Wyrobienie umiejętności rozpoznawania społecznych, gospodarczych i politycznych uwarunkowań rozwoju usług socjalnych  |
| C4 | Przekazanie wiedzy o dobrych praktykach w zakresie realizacji i organizacji usług socjalnych w Polsce i w Europie   |
| C5 | Scharakteryzowanie i zaprezentowanie podstawowych tendencji rozwojowych w organizacji usług socjalnych w Polsce i Europie   |
| C6 | Ukształtowanie umiejętności oceny zasobów instytucjonalnych pomocy społecznej oraz oceny potencjału społeczności lokalnych w obszarze organizacji i realizacji usług socjalnych |
| C7 | Przygotowanie do pełnienia roli zawodowej organizatora i/lub realizatora usług socjalnych wobec wybranych grup ryzyka socjalnego  |

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują): **nie obowiązują**

3. Efekty uczenia się (EU) dla zajęć i odniesienie do efektów uczenia się (EK) dla kierunku studiów:

| Symbol EU dla zajęć/przedmiotu | Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:   | Symbole EK dla kierunku studiów |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| US_01                          | Zna podstawowe konceptualizacje i kategoryzacje usług socjalnych oraz potrafi umiejscowić usługi socjalne w szerszych systemach polityk publicznych | K_W02, K_W05, K_W06, K_U02,     |
| US_02                          | Posiada wiedzę z obszaru teorii polityki społecznej i teorii socjologicznej podejmujących kwestię usług socjalnych                                  | K_W01, KW_02                    |

|       |  |  |
|-------|--|--|
| US_03 | Wykorzystuje wiedzę z zakresu organizacji usług socjalnych do opracowywania planów działań i projektów w obszarze pracy socjalnej  | K_W05, K_W07, K_U08, K_U09               |
| US_04 | Potrafi dobrać typ usług socjalnych do specyfiki społeczno-kulturowej określonej zbiorowości lub jednostki zagrożonej wykluczeniem | K_W08, K_W16, K_W19, K_U03, K_U07, K_K01 |
| US_05 | Potrafi wykorzystać zróżnicowane metody ewaluacji i monitoringu jakości usług socjalnych   | K_W15, K_U03, K_U05, K_K09               |
| US_06 | Potrafi wskazać oraz scharakteryzować tendencje rozwojowe usług socjalnych na poszczególnych szczeblach samorządu terytorialnego   | K_W13, K_W14, K_U01, K_U09               |
| US_07 | Posiada przygotowanie do pracy w instytucjach organizujących i świadczących usługi socjalne.                                       | K_K01, K_K02, K_K09                      |

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

| Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:  | Symbol EU dla zajęć/przedmiotu |
|--|--------------------------------|
| Wprowadzenie do zagadnienia usług socjalnych: usługi socjalne na tle innych usług; perspektywa terminologiczna (usługi społeczne, socjalne, opiekuńcze, usługi środowiskowe) | US_01                          |
| Determinanty rozwoju usług socjalnych w Polsce: kontekst społeczno-gospodarczy i polityczny  | US_01, US_06                   |
| Usługi społeczne a teorie polityki społecznej – aktywna polityka społeczna, inwestycyjna polityka społeczna, obywatelska polityka społeczna                                  | US_02                          |
| Zarządzanie usługami socjalnymi – organizacja usług w praktyce regionalnej i lokalnej polityki społecznej  | US_05, US_07                   |
| Dostępność i jakość usług socjalnych w Polsce – diagnoza potrzeb aktywizacji i opieki  | US_03, US_06                   |
| Ewaluacja usług socjalnych – wybrane modele, przykłady dobrych praktyk   | US_05                          |
| Charakterystyka usług dla poszczególnych kategorii obywateli – osoby starsze   | US_04, US_07                   |
| Charakterystyka usług dla poszczególnych kategorii obywateli – osoby z niepełnosprawnością   | US_04, US_07                   |
| Charakterystyka usług dla poszczególnych kategorii obywateli – rodziny z dziećmi   | US_04, US_07                   |
| Deinstytucjonalizacja usług socjalnych – zalety i wady. Tendencje decentralizacji usług w polskim systemie pomocy społecznej.  | US_02, US_06                   |
| Rola instytucji pomocy społecznej i pracownika socjalnego w usługach socjalnych – od organizatora do realizatora działań pomocowych.   | US_07                          |

5. Zalecana literatura:

- Grewiński M., *Wielosektorowa polityka społeczna. O przeobrażeniach państwa opiekuńczego*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP, Warszawa 2009.
- Grewiński M., Rymśa M. (red.) *Polityka aktywizacji w Polsce. Usługi reintegracji w sektorze gospodarki społecznej*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP, Warszawa 2011, Cz. III *Usługi społeczne*, s. 197-312, publikacja w wolnym dostępie,
- Grewiński M., Skrzypczak B., *Środowiskowe usługi społeczne – nowa perspektywa polityki i pedagogiki społecznej*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP,

- Warszawa 2011, *publikacja w wolnym dostępie*,
- Hausner J., *Zarządzanie publiczne*, Wydawnictwo Naukowe Scholar, Warszawa 2008,
  - Heinasmaki S., Liebsh M., *Usługi socjalne zorientowane na osobę – w kierunku porozumienia*, w: A. Brandstaetter, P. Herrmann, C. O`Connel, *Definiowanie usług socjalnych w kontekście europejskim – od ogółu do szczegółu*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2010, s. 62-84, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Herrmann P., *Usługi socjalne jako instrument integracji – z perspektywy Unii Europejskiej*, w: A. Brandstaetter, P. Herrmann, C. O`Connel, *Definiowanie usług socjalnych w kontekście europejskim – od ogółu do szczegółu*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2010, s. 85-96, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Herrmann P., *Dostępność usług socjalnych – kwestia oceny usług z perspektywy jakości społecznej*, w: A. Brandstaetter, P. Herrmann, C. O`Connel, *Definiowanie usług socjalnych w kontekście europejskim – od ogółu do szczegółu*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2010, s. 124-153, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Herrmann P., Brandstaetter A., *O usługach socjalnych*, w: A. Brandstaetter, P. Herrmann, C. O`Connel, *Definiowanie usług socjalnych w kontekście europejskim – od ogółu do szczegółu*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2010, s. 26-42, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Karwacki A., Kaźmierczak T., Rymśza M., *Reintegracja. Aktywna polityka społeczna w praktyce*, Instytut Spraw Publicznych, Warszawa 2014, Rozdz. 8,9,10,11,12, s. 229-382, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Krzyszkowski J., *Wzrost znaczenia usług społecznych w czasach wyzwania demograficznego*. „Acta Univeristatis Lodziensis. Folia Oeconomica”, 2 (312), 2015, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Krzyszkowski J., *Pomoc społeczna wobec starzenia się społeczeństwa polskiego*. „Przegląd Socjologiczny”, LXII, nr 2/2013, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Morel N., Palier B., Palme J. (red.), *Polityka społeczna jako inwestycja*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2015,
  - Piątek K., *Wstęp do wydania polskiego*, w: A. Brandstaetter, P. Herrmann, C. O`Connel, *Definiowanie usług socjalnych w kontekście europejskim – od ogółu do szczegółu*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2010, s. 11-16, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Pieńkosz J., Matejczuk A. (red.), *Teoria i praktyka działania instytucji opieki w Polsce. Raport końcowy*, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2015, Rozdz. 5. Zarządzanie opieką, s. 85-164, *publikacja w wolnym dostępie*,
  - Raclaw M., *Zinstrumentalizowane rodzicielstwo. Rodziny zastępcze – między usługą a odruchem serca. Perspektywa socjologiczna*. Wydawnictwo Edukacyjne Akapit, Toruń 2017, cz. I *Usługi społeczne jako zjawisko socjologiczne i społeczne*, cz. III *Opieka zastępcza jako usługa społeczna*, s. 25-59; 105-176,
  - Rajkiewicz A., *Świadczenia socjalne*, w: A. Rajkiewicz, J. Supińska, M. Książopolski, *Polityka społeczna. Materiały do studiowania*, BPS, Interart, Warszawa 1996, s. 237-244,
  - Książopolski M., Magnuszewska-Otulak G., Gierszewska R., *Zabezpieczenie społeczne*, w: A. Rajkiewicz, J. Supińska, M. Książopolski, *Polityka społeczna. Materiały do studiowania*, BPS, Interart, Warszawa 1996, s. 245-267,
  - Stępień J.(red.) *Praca i kapitał społeczny w procesie budowy społeczeństwa obywatelskiego*, Wydawnictwo „Prodruk”, Poznań 2006.
  - Rybka I., Wiszczun E., *Usługi w pomocy społecznej*, w: M. Grewiński, B. Więckowska (red.), *Przeobrażenia sfery usług w systemie zabezpieczenia społecznego w Polsce*. Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2010, s.

**III. Informacje dodatkowe**

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

| Metody i formy prowadzenia zajęć   | X |
|--|---|
| Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień   | X |
| Wykład konwersatoryjny   |   |
| Wykład problemowy  |   |
| Dyskusja   |   |
| Praca z tekstem  |   |
| Metoda analizy przypadków  |   |
| Uczenie problemowe (Problem-based learning)  |   |
| Gra dydaktyczna/symulacyjna  |   |
| Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)   |   |
| Metoda ćwiczeniowa   |   |
| Metoda laboratoryjna   |   |
| Metoda badawcza (dociekania naukowego)   |   |
| Metoda warsztatowa   |   |
| Metoda projektu  |   |
| Pokaz i obserwacja   |   |
| Demonstracje dźwiękowe i/lub video   |   |
| Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”) |   |
| Praca w grupach  |   |
| Inne (jakie?) -  |   |
| ...  |   |

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

| Sposoby oceniania                           | Symbole EU dla zajęć/przedmiotu |       |       |       |       |        |       |
|---|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
|   | US_01                           | US_02 | US_03 | US_04 | US_05 | US_06, | US_07 |
| Egzamin pisemny                             |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Egzamin ustny                               | X                               | X     | X     | X     | X     | X      | X     |
| Egzamin z „otwartą książką”                 |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Kolokwium pisemne                           |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Kolokwium ustne                             |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Test  |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Projekt                                     |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Esej  |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Raport                                      |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Prezentacja multimedialna                   |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa) |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Portfolio                                   |                                 |       |       |       |       |        |       |
| Inne (jakie?) -                             |                                 |       |       |       |       |        |       |
| ...   |                                 |       |       |       |       |        |       |

### 3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

| Forma aktywności                                |  | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności |
|---|--|---|
| Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem |  | 30  |
| Praca własna studenta*                          | Przygotowanie do zajęć   | 30  |
|   | Czytanie wskazanej literatury  |   |
|   | Przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, itp. |   |
|   | Przygotowanie projektu   |   |
|   | Przygotowanie pracy semestralnej                                       |   |
|   | Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia                                 | 40  |
|   | Inne (jakie?) -  |   |
|   | ...  |   |
| SUMA GODZIN                                     |  | <b>100</b>  |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU        |  | <b>4</b>  |

\* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

### 4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM:

bardzo dobry (bdb; 5,0): znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje personalne i społeczne: wyczerpująca odpowiedź na trzy pytania zadane podczas ustnego egzaminu;

dobry plus (+db; 4,5): bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje personalne i społeczne wyczerpująca odpowiedź na co najmniej dwa pytania, dobra odpowiedź na jedno pytanie zadane podczas ustnego egzaminu;

dobry (db; 4,0): dobra wiedza, umiejętności i kompetencje personalne i społeczne: wyczerpująca odpowiedź na co najmniej jedno pytanie, dobra odpowiedź na pozostałe pytania zadane podczas ustnego egzaminu;

dostateczny plus (+dst; 3,5): zadawalająca wiedza, umiejętności i kompetencje personalne i społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami: dobra odpowiedź na co najmniej jedno pytanie, dostateczne odpowiedzi na dwa pozostałe pytania, zadane podczas ustnego egzaminu;

dostateczny (dst; 3,0): zadawalająca wiedza, umiejętności i kompetencje personalne i społeczne, ale z licznymi błędami: dostateczne odpowiedzi na zadane trzy pytania, zadane podczas ustnego egzaminu;

niedostateczny (ndst; 2,0): niezadawalająca wiedza, umiejętności i kompetencje personalne i społeczne: błędne, nieprecyzyjne odpowiedzi na zadane trzy pytania, zadane podczas ustnego egzaminu;