

## SYLABUS – OPIS ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU

### I. Informacje ogólne

1. Nazwa zajęć/przedmiotu: **Teoria i metody pracy socjalnej 1**
2. Kod zajęć/przedmiotu: 24-PCDL-TIM1
3. Rodzaj zajęć/przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny): **obowiązkowy**
4. Kierunek studiów: **Praca Socjalna**
5. Poziom studiów (I lub II stopień, jednolite studia magisterskie): **I stopień**
6. Profil studiów (ogólnoakademicki / praktyczny): ogólnoakademicki
7. Rok studiów (jeśli obowiązuje):II
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin (np.: 15 h W, 30 h ĆW): 30 W
9. Liczba punktów ECTS: 4
10. Imię, nazwisko, tytuł / stopień naukowy, adres e-mail prowadzącego zajęcia: prof. UAM dr hab. Monika Oliwa-Ciesielska
11. Język wykładowy: polski
12. Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie (e-learning) (tak [częściowo/w całości] / nie): nie

### II. Informacje szczegółowe

1. Cele zajęć/przedmiotu:

Przekazanie wiedzy o metodach i technikach stosowanych w pracy socjalnej, a także ich historycznych przemianach.

Nabywanie umiejętności stosowania w praktyce wiedzy o możliwościach pracy z klientem i metodach pracy socjalnej

Wyrobienie umiejętności rozpoznawania problemów klientów i diagnozowania ich sytuacji.

Wyrobienie zdolności pracy z różnymi rodzajami klientów i dostosowania pomocy do potrzeb i możliwości

Rozwinięcie umiejętności profesjonalnego komunikowania się z klientem oraz podejmowania ról terapeutycznych

Wyrobienie umiejętności profesjonalnej pracy socjalnej z jednostkami grupami wymagającymi wsparcia w szczególnych sytuacjach kryzysowych.

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

**Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu etyki pracy socjalnej, wprowadzenia do pracy socjalnej, oraz wstępu do socjologii.**

3. Efekty uczenia się (EU) dla zajęć i odniesienie do efektów uczenia się (EK) dla kierunku studiów:

Symbol EU dla zajęć/przedmiotu	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:	Symbole EK dla kierunku studiów
TIM1_01	Posiada wiedzę o metodach i technikach pracy socjalnej.	K_W10, K_W11
TIM1_02	Zna podłoże teoretyczne pracy socjalnej.	K_W08, K_W10,
TIM1_03	Rozumie reguły zmian społecznych.	K_W04,
TIM1_04	Rozumie złożoność problemów jednostek i grup społecznych i ich uwarunkowania.	K_W04, K_W05,
TIM1_05	Potrafi stosować metody pracy socjalnej w praktyce.	K_U01, K_U02, K_U17
TIM1_06	Umiejętnie i adekwatnie do możliwości instytucjonalnych i potrzeb klienta organizuje pomoc społeczną, stosując zasady wzmacniania i samopomocy	K_U01, K_U09, K_U11, K_U15, K_U17
TIM1_07	Opracowuje plany pomocy społecznej, włączając klienta w proces zmian.	K_U08, K_U09, K_U11
TIM1_08	Potrafi pracować z klientem w sytuacji kryzysowej.	K_U17, K_U19,

TIM1_09	Potrafi włączać klienta w proces budowania rozwiązań i monitorować efekty pracy.	K_U07, K_U09, K_U11, K_U17,
TIM1_10	Aktywnie inicjuje działania jednostkowe i zespołowe na rzecz polepszania jakości życia jednostek i grup.	K_K02, K_K04, K_K07, K_K08, K_K13,

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

<b>Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:</b>	<b>Symbol EU dla zajęć/przedmiotu</b>
Paradygmat podstawowego modelu pracy socjalnej. Teorie psychologiczne, socjologiczne, z zakresu ekonomii i polityki społecznej w pracy socjalnej. Teoretyczne podstawy pracy socjalnej. Miejsce teorii pracy socjalnej.	TIM1_01, TIM1_02
Założenia i zasady pracy socjalnej. Podejście eklektyczne do korzystania z teorii naukowych w praktyce.	TIM1_03, TIM_07,
Empowerment - jako cel pracy socjalnej. Wprowadzanie zmiany w profesjonalnym działaniu w pracy socjalnej.	TIM1_05, TIM1_06, TIM1_07, TIM1_08, TIM1_09, TIM1_10,
Rozwiązywanie problemów i budowanie rozwiązań.	TIM1_01, TIM1_02,
Podstawowe umiejętności w pracy socjalnej.	TIM1_01, TIM1_02, TIM1_05, TIM1_07, TIM1_09,
Profesjonalna diagnoza jako podstawa pracy różnymi metodami pracy socjalnej.	TIM1_02, TIM1_04, TIM1_05, TIM1_08, TIM1_10,
Metoda indywidualnego przypadku.	TIM1_01, TIM1_3, TIM1_05, TIM1_07, TIM1_08, TIM1_09, TIM1_10
Kontrakt w pracy socjalnej.	TIM1_01, TIM1_02, TIM1_04, TIM1_05, TIM1_07,
Rodzaje i modele interwencji kryzysowej. Terapia krótkoterminowa	TIM1_01, TIM1_02, TIM1_06,
Metoda pracy grupowej – grupy – wprowadzenie.	TIM1_04, TIM1_06, TIM1_07, TIM1_08, TIM1_09

5. Zalecana literatura:

Obowiązkowa:

- M. Oliwa-Ciesielska, Konteksty metod pracy socjalnej i współczesne utrudnienia w ich realizacji, Praca Socjalna, IRSS, nr 3/ 2015.
- Piorunek M. (red.), Społeczne i jednostkowe konteksty pomocy, wsparcia społecznego i poradnictwa, T 1, UAM, Poznań 2018.

Uzupełniająca:

- Frysztacki K., Wokół pracy socjalnej, UJ, Kraków 2019.
- Kawińska M., Kurtyk -Chałas J., Praca socjalna jako dyscyplina naukowa. Współczesne wyzwania wobec kształcenia i profesji, UKSW, Warszawa 2016.
- Skinner S., Silniejsze społeczności, CAL, Warszawa 2014.
- Twelvetrees A., Pracując ze społecznością, ISP, Warszawa 2014.
- Macario L., Rocchi M., Komunikacja w relacjach niesienia pomocy, WAM, Kraków 2011.
- Brown R., Procesy grupowe, GWP, Gdańsk 2006.
- Oliwa-Ciesielska M., Piętno nieprzypisania. Studium o wyizolowaniu społecznym bezdomnych, Poznań 2004.
- Dubois B., Miley K. K., Praca Socjalna, T 1, 2, Warszawa 1996.
- Skidmore R. A., Thackeray M. G., Wprowadzenie do pracy socjalnej, Katowice 1998.
- Badura-Madej W., Wybrane zagadnienia interwencji kryzysowej, Warszawa 1996.
- Davies M., (red.), Socjologia pracy socjalnej, Warszawa 1996.
- De Roberis K., Metodyka działania w pracy socjalnej, Warszawa 1996.

- Marzec-Holka K., Pracownicy socjalni i wolontariusze a możliwości reformy pomocy społecznej, Bydgoszcz 1998.
- Miluska J. (red.), Psychologia rozwiązywania problemów społecznych. Wybrane zagadnienia, Poznań 1998.

### III. Informacje dodatkowe

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

Metody i formy prowadzenia zajęć	X
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	X
Wykład konwersatoryjny	
Wykład problemowy	X
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)	
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda laboratoryjna	
Metoda badawcza (dociekania naukowego)	
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Pokaz i obserwacja	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	X
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Praca w grupach	
Inne (jakie?) -	
...	

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

Sposoby oceniania	Symbole EU dla zajęć/przedmiotu									
	TI M 1 0 1	TI M 2 0 2	TI M 3 0 3	TI M 4 0 4	T I M 5 0 5	TI M 6 0 6	TI M 7 0 7	T I M 8 0 8	T I M 9 0 9	T I M 10 0 10
Egzamin pisemny										
Egzamin ustny										
Egzamin z „otwartą książką”										
Kolokwium pisemne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kolokwium ustne										
Test										
Projekt										
Esej										
Raport										
Prezentacja multimedialna										

Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa)																			
Portfolio																			
Inne (jakie?) -																			
...																			

### 3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem		30W
Praca własna studenta*	Przygotowanie do zajęć	
	Czytanie wskazanej literatury	50
	Przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, itp.	
	Przygotowanie projektu	
	Przygotowanie pracy semestralnej	
	Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	40
	Inne (jakie?) -	
...		
SUMA GODZIN		120
LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU		4

\* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM: Zaliczenie z oceną. Warunkiem zaliczenia jest pozytywny wynik egzaminu pisemnego, który zawiera pytania otwarte i zamknięte. Ma to na celu sprawdzenie wiedzy na temat metod pracy socjalnej, a także umiejętności ich stosowania w praktyce (rozwiązywanie konkretnego problemu, zastosowanie odpowiednich metod i technik pracy socjalnej). Zaliczenie jest możliwe po uzyskaniu 51% punktów.

bardzo dobry (bdb; 5,0):

dobry plus (+db; 4,5):

dobry (db; 4,0):

dostateczny plus (+dst; 3,5):

dostateczny (dst; 3,0):

niedostateczny (ndst; 2,0):